

Algemene Voorwaarden van The Digital Manager

Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

Algemene Voorwaarden:	de onderhavige standaard leveringsvoorwaarden die van toepassing zijn op alle Overeenkomsten tussen The Digital Manager en Opdrachtgever.
Opdrachtgever:	de wederpartij van The Digital Manager en wederpartij in de zin van artikel 6:231 BW.
Overeenkomst:	de tussen The Digital Manager en Opdrachtgever gesloten overeenkomst van opdracht ex artikel 7:400 BW ten behoeve van het verrichten van werkzaamheden door The Digital Manager.
Werk:	het door The Digital Manager vervaardigde werk.
Licentie:	toestemming van The Digital Manager aan de Opdrachtgever voor openbaarmaking en verveelvoudiging van het Werk door de Opdrachtgever op schriftelijk overeengekomen platformen.

Waar in dit document de mannelijke persoonsvorm is gebruikt, is ook de vrouwelijke of genderneutrale persoonsvorm bedoeld.

Artikel 1. Toepasselijkheid

- 1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en Overeenkomsten van The Digital Manager.
- 1.2 Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts van kracht voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk overeen zijn gekomen tussen The Digital Manager en Opdrachtgever.
- 1.3 Bij samentreffen van eventueel door de opdrachtgever gebezigde voorwaarden en de onderhavige algemene voorwaarden zullen de laatste prevaleren.
- 1.4 Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk in strijd met dwingend recht mocht blijken te zijn, dan blijven deze Algemene Voorwaarden voor het overige onverminderd van kracht, terwijl voor wat betreft de nietige bepaling partijen in overleg een nieuwe bepaling vaststellen die zoveel mogelijk met de strekking van de nietige bepaling overeenkomt.

- 1.5 Deze Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle Overeenkomsten met The Digital Manager, voor de uitvoering waarbij derden dienen te worden betrokken.

Artikel 2. Opdracht

- 2.1 De door The Digital Manager gemaakte offertes voor de opdracht zijn vrijblijvend tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.
- 2.2 De Opdrachtgever aanvaardt de offerte(s) door akkoord te geven via e-mail, wat leidt tot een Overeenkomst, en/of door het retour zenden van een door beide partijen ondertekende aparte Overeenkomst. The Digital Manager is slechts aan de offerte gebonden indien de aanvaarding hiervan door de opdrachtgever schriftelijk binnen 30 dagen wordt gedaan.
- 2.3 The Digital Manager heeft het recht om binnen de kaders van de Overeenkomst de opdracht naar eigen technisch en creatief inzicht uit te voeren.
- 2.4 Indien een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft The Digital Manager het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- 2.5 De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle middelen of gegevens, waarvan The Digital Manager binnen de afgesproken tijdsplanning heeft aangegeven dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan The Digital Manager worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan The Digital Manager zijn verstrekt, of niet voldoen aan de aangegeven criteria, heeft The Digital Manager het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
- 2.6 The Digital Manager is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat The Digital Manager is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor haar kenbaar behoorde te zijn.

Artikel 3. Wijziging van de Overeenkomst

- 3.1 Wijziging van de Overeenkomst door Opdrachtgever is alleen geldig indien de wijziging uitdrukkelijk schriftelijk door The Digital Manager is bevestigd. Stilzwijgende aanvaarding van de wijziging is uitgesloten.
- 3.2 Wijzigingen in een reeds verstrekte opdracht aangebracht, kunnen tot gevolg hebben dat de oorspronkelijke overeengekomen levertijd door The Digital Manager wordt overschreden.

- 3.3 Wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht van welke aard dan ook, schriftelijk of mondeling door of namens de opdrachtgever aangebracht, die leiden tot meer uren en/of hogere kosten dan waarop bij de offerte en/of Overeenkomst kon worden gerekend, worden de opdrachtgever extra in rekening gebracht.
- 3.4 Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat, naar het uitsluitend oordeel van The Digital Manager, het voor een behoorlijke uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen in onderling overleg de Overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen en heeft The Digital Manager bij meerwerk recht op een aanvullende vergoeding.

Artikel 4. Opzegging van de Overeenkomst

- 4.1 Indien de Opdrachtgever de Overeenkomst tussentijds opzegt, om welke reden dan ook, is de Opdrachtgever verplicht de overeengekomen vergoeding volledig te betalen ongeacht of The Digital Manager werkzaamheden heeft verricht. Deze betalingsverplichting geldt niet voor de niet professionele Opdrachtgever, die is bij opzegging een naar redelijkheid vast te stellen deel van de overeengekomen vergoeding verschuldigd.
- 4.2 Indien de Opdrachtgever de Overeenkomst opzegt binnen 24 uur nadat deze tot stand is gekomen en The Digital Manager nog geen aanvang heeft gemaakt met de werkzaamheden, dan is Opdrachtgever niet gehouden de overeengekomen vergoeding te betalen.
- 4.3 Een Overeenkomst waarvoor The Digital Manager onverwijld werkzaamheden moet verrichten kan niet worden opgezegd.
- 4.4 Zowel Opdrachtgever als The Digital Manager hebben het recht om ingeval van faillissement of surseance van betaling van de andere partij, de Overeenkomst onmiddellijk te beëindigen. Alle verschuldigde bedragen zijn dan terstond opeisbaar.
- 4.5 Wanneer sprake is van langdurige samenwerking kan de Overeenkomst door de Opdrachtgever slechts worden beëindigd met inachtneming van een redelijke opzegtermijn van ten minste drie maanden, gedurende welke termijn de Opdrachtgever de gebruikelijke hoeveelheid werkzaamheden van The Digital Manager blijft afnemen, dan wel financieel zal compenseren.

Artikel 5. Duur van de Overeenkomst

- 5.1 Indien partijen voor de levering van het Werk een termijn overeenkomen dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de leveringstermijn is Opdrachtgever gehouden The Digital Manager schriftelijk te manen spoed te betrachten en een redelijke termijn te verlenen om alsnog het Werk te leveren, voor zover er geen sprake is van overmacht zoals omschreven in artikel 12.

- 5.2 Tenzij partijen anders overeen zijn gekomen, eindigt de Overeenkomst van rechtswege nadat het Werk is opgeleverd.

Artikel 6. Opschorting van de Overeenkomst

- 6.1 In de volgende gevallen is The Digital Manager bevoegd de verdere uitvoering van de Overeenkomst op te schorten, dan wel tot ontbinding van de Overeenkomst over te gaan:
- in geval Opdrachtgever enige verplichting uit de Overeenkomst niet tijdig of niet volledig nakomt;
 - indien een door The Digital Manager bij het aangaan van de Overeenkomst gevraagde zekerheidsstelling voor de nakoming uitblijft;
 - bij faillissement of surseance van betaling van Opdrachtgever zelf dan wel zijn onderneming;
 - bij liquidatie van het bedrijf van Opdrachtgever.
- 6.2 Na een van bovenstaande gevallen zijn de vorderingen van The Digital Manager op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar, één en ander onverminderd het recht van The Digital Manager schadevergoeding te vorderen.

Artikel 7. Herziening Werk

- 7.1 Na levering van het Werk komt aan Opdrachtgever eenmalig het recht toe op een eenvoudige herziening van het Werk zonder dat Opdrachtgever een aanvullende vergoeding verschuldigd is. Uitsluitend The Digital Manager bepaalt of de eerste herziening als een eenvoudige herziening is aan te merken en zonder aanvullende vergoeding wordt verricht.
- 7.2 Opdrachtgever dient onverwijld gebruik te maken van het recht op herziening op straffe van verval. Opdrachtgever stelt The Digital Manager spoedig op de hoogte van de gewenste herziening, doch uiterlijk binnen 7 dagen na oplevering van het Werk.
- 7.3 Indien de gewenste herziening niet als een eenvoudige herziening is aan te merken, stelt The Digital Manager de Opdrachtgever hiervan spoedig op de hoogte onder vermelding van de aanvullende vergoeding die Opdrachtgever verschuldigd is voor het herzien van het Werk. Na schriftelijke acceptatie van de aanvullende vergoeding wordt het Werk herzien.
- 7.4 Na de eerste herziening is Opdrachtgever voor iedere volgende herziening een aanvullende vergoeding verschuldigd voor het herzien van het Werk. Dit meerwerk geschiedt op basis van nacalculatie.

Artikel 8. Auteursrecht en gebruiksrecht

- 8.1 Het auteursrecht op het Werk berust uitsluitend bij The Digital Manager, ongeacht de herziening van het Werk op instructie van de Opdrachtgever.
- 8.2 De Opdrachtgever verwerft door middel van levering van het Werk door The Digital Manager, het exclusieve openbaarmakings- en verveelvoudigingsrecht op het Werk. Deze Licentie beperkt zich tot de schriftelijk overeengekomen platformen waarvoor het Werk is gemaakt.
- 8.3 Het Werk, waarover alleen Opdrachtgever vrijelijk kan beschikken, betreft een web -, tekst of ander content product zoals overeengekomen. The Digital Manager behoudt hiervan, zoals omschreven in artikel 8.1, het auteursrecht. The Digital Manager blijft eigenaar van het ruwe materiaal en staat dit niet af, tenzij nadrukkelijk schriftelijk overeengekomen.
- 8.4 The Digital Manager heeft het recht ruw materiaal een jaar na facturering te wissen. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 8.5 De Licentie wordt verleend op voorwaarde van tijdige en volledige betaling van de factuur. Indien Opdrachtgever in gebreke blijft de factuur van The Digital Manager tijdig en volledig te betalen, dan vervalt de Licentie met terugwerkende kracht. Alle reeds verrichte openbaarmakingen en/of vereenvoudigingen door of namens Opdrachtgever worden alsdan beschouwd als een inbreuk op het auteursrecht van The Digital Manager en dienen vanaf de dag na de vervaldatum van de factuur te worden gestaakt. Opdrachtgever is vanaf de dag na de vervaldatum van de factuur schadeplichtig jegens The Digital Manager zoals omschreven in artikel 8.12 van deze Algemene Voorwaarden.
- 8.6 Alle door The Digital Manager verstrekte stukken, zoals briefings, adviezen, ontwerpen, project planningen, scenario's enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van The Digital Manager worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht.
- 8.7 Bij beschadiging of tenietgaan van de aan opdrachtgever beschikbaar gestelde zaken als bedoeld in het vorige lid, wordt de schade in rekening gebracht.
- 8.8 Door het verstrekken van de Licentie zoals beschreven in lid 2 van dit artikel, verklaart de opdrachtgever, dat geen inbreuk op het auteursrecht of het industrieel eigendomsrecht van derden wordt gemaakt. Opdrachtgever vrijwaart The Digital Manager in en buiten rechte voor alle gevolgen uit het gebruik, de verveelvoudiging of reproductie voortvloeiende.
- 8.9 Het is Opdrachtgever niet toegestaan het Werk over te dragen of sublicenties te verlenen aan derden, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van The Digital Manager.

- 8.10 Het is de Opdrachtgever en/of derden niet toegestaan om wijzigingen aan te brengen in het reeds goedgekeurde Werk, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van The Digital Manager.
- 8.11 Elk gebruik van het Werk dat niet is overeengekomen en niet onder de in lid 2 van dit artikel omschreven Licentie valt, is een inbreuk op het auteursrecht van The Digital Manager tengevolge waarvan de Opdrachtgever schadeplichtig is. Eventuele boetes of meerkosten (van bijvoorbeeld toeleveranciers) die voortkomen uit oneigenlijk gebruik van het Werk zijn voor rekening van de Opdrachtgever.
- 8.12 De schadevergoeding die de Opdrachtgever overeenkomstig het bepaalde in artikel 8.5 en 8.11 verschuldigd is, bedraagt 300% van de overeengekomen of gebruikelijke vergoeding en omvat het door The Digital Manager geleden inkomensverlies, de door Opdrachtgever onrechtmatig gemaakte winst en de toegebrachte immateriële schade. De kosten die The Digital Manager moet maken voor juridische bijstand om de schade te verhalen, vallen niet onder voornoemd percentage en dienen door Opdrachtgever volledig te worden vergoed.
- 8.13 Ingeval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de Opdrachtgever eindigt de Licentie per direct, tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen.
- 8.14 Voor iedere inbreuk op de aan de The Digital Manager toekomende persoonlijkheidsrechten ex artikel 25 van de Auteurswet 1912, waaronder het recht op naamsvermelding, is de Opdrachtgever een schadevergoeding verschuldigd van eenmaal de overeengekomen of gebruikelijke vergoeding.

Artikel 9. Facturering en betaling

- 9.1 Facturering van het verschuldigde honorarium en overige kosten worden als volgt gedaan, tenzij anders overeengekomen:
- ½ van het totale bedrag binnen veertien dagen na plaatsing van de opdracht (aanvaarding offerte)
 - ½ van het totale bedrag binnen veertien dagen na oplevering van het Werk.
- 9.2 Bij opdrachten die binnen twee weken worden afgerond, volgt de facturering na beëindiging van de werkzaamheden.
- 9.3 Kosten van derden kunnen bij ontvangst van facturen van derden onmiddellijk worden doorbelast. Ook zijn zij gerechtigd tot het doorberekenen van een toeslag voor administratie kosten.

- 9.4 De prijzen in de omschrijving van offertes en/of facturen zijn exclusief BTW, tenzij specifiek wordt vermeld 'inclusief BTW'.
- 9.5 The Digital Manager verplicht zich een verantwoording van (meer)uren en (meer)kosten bij te houden en op verzoek van de opdrachtgever ter inzage beschikbaar te stellen. Deze verplichting geldt alleen indien niet op basis van een overeengekomen vaste prijs wordt gewerkt.
- 9.6 Eventuele door The Digital Manager gemaakte reiskosten in het kader van de uitvoering van zijn opdracht, zullen worden vergoed op basis van een kilometervergoeding van € 0,35 per kilometer, tenzij anders overeengekomen is.
- 9.7 Indien Opdrachtgever het Werk niet exploiteert, ontslaat dit Opdrachtgever niet van enige betalingsverplichting.
- 9.8 Opdrachtgever heeft niet het recht om enige betalingsverplichting op te schorten.
- 9.9 Bij samengestelde prijzen (prijzen per omschreven onderdeel) bestaat geen verplichting tot levering van een onderdeel tegen een overeenkomstig gedeelte van de voor het geheel opgegeven prijs.
- 9.10 Opdrachtgever is bij niet tijdige betaling wettelijke rente van 8% over het openstaande bedrag verschuldigd berekend vanaf de eerste dag na het verstrijken van de betalingstermijn zoals omschreven in dit artikel.
- 9.11 Opdrachtgever is bij niet tijdige betaling buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd van ten minste 15% van de hoofdsom, met een minimum van € 75,00.
- 9.12 The Digital Manager is ongeacht de overeengekomen betalingsconditie, gerechtigd om voor de aflevering voldoende zekerheid voor de betaling te verlangen en de afwerking van de opdracht te staken indien deze zekerheid niet kan worden gegeven.
- 9.13 Ingeval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van Opdrachtgever zijn de vorderingen van de The Digital Manager onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 10. Geheimhouding

- 10.1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun Overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is meegedeeld of voortvloeit uit de aard van de informatie.

Artikel 11. Aansprakelijkheid

Indien The Digital Manager aansprakelijk is, dan is die aansprakelijkheid als volgt begrensd:

- 11.1 The Digital Manager is, behoudens opzet of grove schuld zijdens The Digital Manager, nimmer aansprakelijk voor schade geleden door de Opdrachtgever, diens personeel en/of derden, van welke aard dan ook, voortvloeiend of verbandhoudend met de Overeenkomst.
- 11.2 De aansprakelijkheid van The Digital Manager is beperkt tot de directe schade die door Opdrachtgever daadwerkelijk is geleden.
- 11.3 Onverminderd het bepaalde in artikel 11.1 en 11.2 is de aansprakelijkheid van The Digital Manager te allen tijde beperkt tot het door de verzekeraar van The Digital Manager gedekte en uitgekeerde bedrag. Indien de verzekeraar niet tot uitkering overgaat dan wel indien de The Digital Manager niet is verzekerd, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot de hoogte van het factuurbedrag. Iedere verdergaande vergoeding van schade sluit The Digital Manager uitdrukkelijk uit.
- 11.4 The Digital Manager is nimmer aansprakelijk voor directe en indirecte gevolgschade van opdrachtgever, met name schade voortvloeiend uit sancties bij opdrachtgever als gevolg van het niet nakomen van de mediawetgeving.
- 11.5 The Digital Manager is niet aansprakelijk voor de gevolgen van fouten in gegevens of materialen, die door de opdrachtgever zijn verstrekt
- 11.6 De aansprakelijkheid van The Digital Manager kent een vervaltermijn. Schade waarvoor The Digital Manager aansprakelijk is, dient door de opdrachtgever binnen 7 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan The Digital Manager.

Artikel 12. Overmacht

- 12.1 Onder overmacht wordt verstaan naast wat daarover in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop The Digital Manager geen invloed kan uitoefenen, echter waardoor The Digital Manager niet in staat is haar verplichtingen na te komen.
- 12.2 The Digital Manager heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat The Digital Manager haar verbintenis had moeten nakomen.
- 12.3 Ziekte van tijdelijke of blijvende arbeidsongeschiktheid ontslaat The Digital Manager van het nakomen van de overeengekomen leveringstermijn of van leveringsplicht, zonder dat de opdrachtgever uit dien hoofde enig recht op vergoeding van kosten of schades heeft.

- 12.4 Tijdens een periode van overmacht worden de verplichtingen van The Digital Manager opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door The Digital Manager niet mogelijk is, langer duurt dan twee maanden zijn beide partijen bevoegd de Overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
- 12.5 Als The Digital Manager bij het ontstaan van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt slechts als het reeds uitgevoerde Werk c.q. uitvoerbare deel een zelfstandige waarde heeft.
- 12.6 Indien de voortgang in de uitvoering of de levering van het Werk door verzuim van de opdrachtgever of door overmacht aan zijn zijde wordt vertraagd, kan door The Digital Manager het volledig overeengekomen bedrag in rekening worden gebracht, onverminderd haar recht verdere kosten en schade te vorderen.

Artikel 13. Rechts- en forumkeuze

- 13.1 Op deze Algemene Voorwaarden en op alle Overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.
- 13.2 Alle geschillen die ontstaan naar aanleiding van een Overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden worden, voor zover niet anders door de wet dwingend voorgeschreven, voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.

Zwolle, 7 mei 2020